

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL ENVÍO DE REMESAS CON STELLAR

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fecha de última actualización:

Por favor, lea detenidamente este contrato antes de utilizar nuestro servicio. Al aceptar estos términos y condiciones, usted se compromete a cumplir con las disposiciones aquí descritas.

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar nuestro sitio web y servicios relacionados con el envío y recepción de divisas a través de la red **Stellar**, usted declara que:

- 1.1. Es mayor de edad según las leyes de su país de residencia.
 - 1.2. Toda la información proporcionada es verdadera, precisa y actualizada.
 - 1.3. Ha leído, comprendido y acepta estar sujeto a estos términos y condiciones.
-

2. Uso del Servicio

2.1. Nuestro servicio permite realizar envíos y recepción de divisas mediante la red **Stellar** y a través de transferencias bancarias utilizando códigos SWIFT, asegurando transacciones rápidas y seguras.

2.2. Es su responsabilidad garantizar que los fondos enviados y recibidos sean de origen legítimo y cumplan con las leyes aplicables.

2.3. Usted se compromete a proporcionar todos los documentos de respaldo requeridos para completar la transacción, incluyendo identificación oficial y comprobantes de origen de fondos, si se solicita.

2.4. Una vez confirmada la transacción, los fondos no pueden ser revertidos.

3. Política de Tipos de Cambio

3.1. El tipo de cambio aplicado a cada transacción será el vigente al momento de la confirmación de la operación.

3.2. Nos reservamos el derecho de modificar los tipos de cambio en cualquier momento y sin previo aviso.

3.3. Una vez aceptado el tipo de cambio, no se realizarán ajustes posteriores, salvo errores técnicos comprobables.

4. Monto y Destinatario de la Transacción

4.1. Usted es responsable de ingresar correctamente el monto y los datos del destinatario, incluyendo:

- **Para transacciones en Stellar:**
 - Dirección Stellar correcta (**Stellar Public Key**) del destinatario.
 - Nombre completo del destinatario.
 - Número de teléfono y otros datos de contacto.
- **Para transacciones bancarias:**
 - Nombre del titular de la cuenta bancaria.
 - Número de cuenta bancaria del destinatario.
 - Nombre del banco receptor.
 - Código SWIFT o IBAN (si aplica).

4.2. Errores en la dirección Stellar o datos bancarios:

- Si los fondos son enviados a una dirección incorrecta o inválida, estos podrían perderse permanentemente.
- No nos hacemos responsables de fondos enviados a una dirección Stellar errónea o a una cuenta bancaria incorrecta.

4.3. Si el destinatario no reclama los fondos en un período determinado, estos permanecerán en su billetera de Stellar o en el banco receptor hasta que el receptor los acepte.

5. Proceso de Transacciones

5.1. El cliente debe realizar el pago correspondiente a través de **Zelle**, transferencia bancaria u otro método especificado.

5.2. Una vez confirmado el pago, los fondos serán enviados a la dirección **Stellar** o cuenta bancaria proporcionada por el cliente.

5.3. La transacción se completará dentro del tiempo estimado, salvo demoras causadas por congestión en la red Stellar, errores en la red bancaria u otros factores externos.

5.4. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier transacción que incumpla estos términos o que sea considerada sospechosa.

6. Reembolsos y Cancelaciones

6.1. **No se realizarán reembolsos una vez que los fondos han sido enviados a la dirección Stellar o cuenta bancaria indicada por el cliente.**

6.2. En caso de error atribuible a nuestro sistema, evaluaremos la situación para realizar una

corrección o reembolso.

6.3. Para cancelaciones antes de la ejecución de la transacción, se aplicará una tarifa administrativa del **5%**.

7. Responsabilidades del Cliente

7.1. Verificación de la Dirección Stellar y Datos Bancarios:

- Usted es responsable de garantizar que la dirección Stellar ingresada es válida y pertenece al destinatario.
- Usted es responsable de verificar que los datos bancarios proporcionados sean correctos y estén completos.
- No nos hacemos responsables si los fondos se pierden debido a errores en la dirección Stellar o datos bancarios proporcionados.

7.2. Acepta que cualquier error en los datos proporcionados puede ocasionar **pérdida total de los fondos sin posibilidad de recuperación**.

7.3. Declara que los fondos enviados no están relacionados con actividades ilegales, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo.

8. Confidencialidad y Privacidad

8.1. Toda la información proporcionada será tratada de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad**.

8.2. Nos comprometemos a proteger la confidencialidad de los datos personales y financieros del cliente.

9. Aceptación del Contrato

Al hacer clic en "**Aceptar Términos y Condiciones**" durante el proceso de compra, usted confirma que ha leído, comprendido y acepta cumplir con este contrato en su totalidad.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este contrato, puede comunicarse con nosotros a:

 **Teléfono/WhatsApp:** +1 (307) 228 4125

 **Email:** contact@lednationllc.com

 **Sitio web:** www.lednationllc.com

Firmado electrónicamente por:

Fecha: